



OFFRE D'EMPLOI

Chef d'Escale – Représentant Station (04)

Mont Gabaon Airlines recrute des **Chefs d'Escale – Représentant Station** pour renforcer son dispositif opérationnel et commercial dans le cadre du développement de son réseau domestique.

A propos de nous

Mont Gabaon Airlines est une compagnie aérienne nouvellement créée en Juin 2024 dans la région orientale de la République démocratique du Congo. Avec une flotte de 5 avions l'objectif principal de Mont Gabaon Airlines est d'améliorer la connectivité à l'intérieur du pays, en se concentrant particulièrement sur la liaison de la région orientale, aux prises avec l'insécurité, avec d'autres régions de la République démocratique du Congo

Mission principale

Sous la supervision du Directeur des Opérations au Sol (RDOS), du Directeur Commercial & Marketing (DMC) et du Manager de Zone, le Chef d'Escale est responsable de :

- La supervision et coordination de toutes les activités opérationnelles de l'escale
 - La ponctualité et la régularité des vols
 - La qualité de service aux passagers
 - La gestion administrative et commerciale de la station
 - La représentation de la compagnie auprès des autorités et partenaires locaux
-

Responsabilités principales

Opérations au sol

- Supervision des activités d'enregistrement, embarquement et traitement des vols
- Contrôle du respect des procédures sûreté/sécurité
- Coordination du chargement/déchargement bagages, fret et poste

- Transmission des documents de vol dans les délais
- Gestion efficace des irrégularités d'exploitation

Performance & Qualité

- Veiller à la ponctualité des vols
- Assurer une expérience client conforme aux standards de la compagnie
- Rédiger et transmettre les rapports journaliers, hebdomadaires et mensuels

Commercial & Marketing

- Implémenter les plans d'actions commerciales et marketing
- Développer le trafic et accroître les parts de marché
- Assurer la gestion et la performance de l'agence de vente
- Faire de la veille concurrentielle

Management & Représentation

- Encadrer, motiver et organiser l'équipe de l'escale
- Assurer de bonnes relations avec les autorités locales et partenaires
- Garantir le respect du règlement intérieur et des procédures internes

Indicateurs de performance

- Ponctualité des vols
- Atteinte d'au moins 90 % des objectifs de vente et trafic
- Gestion efficace des irrégularités
- Qualité des rapports transmis
- Leadership et engagement pour le développement de la compagnie

Profil recherché

- Bac +3, Licence ou équivalent (ou 10 ans d'expérience significative)
- Minimum 5 ans d'expérience dans le secteur aérien ou opérations au sol
- Maîtrise de Microsoft Office et des systèmes PSS, GDS, DCS
- Excellente connaissance du produit et des procédures aéronautiques

Compétences clés

- Leadership affirmé et sens des responsabilités
 - Excellente communication et esprit d'équipe
 - Capacité à travailler sous pression
 - Sens de l'anticipation et de l'organisation
 - Forte orientation résultats
-

Conditions

- Disponibilité et forte implication
 - Travail sous pression
 - Poste basé en station (ville à préciser)
-

Candidature

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer :

- CV actualisé
- Lettre de motivation
- Copies des diplômes et attestations

À l'adresse : **infos@montgabaon-airlines.com** avec copie à
: **admin.it@montgabaon-rdc.com**

Objet : **Candidature Chef d'Escale**

Rejoignez une compagnie en pleine expansion et participez activement au développement du réseau domestique de **Mont Gabaon Airlines**.